

UTILISEZ LA FONCTION DE RÉCURRENCE, ÉCONOMISEZ ET NE MANQUEZ PLUS JAMAIS DE SES PRODUITS PRÉFÉRÉS !



Notre fonction de commande récurrente est le moyen le plus pratique d'obtenir les articles dont votre animal a besoin, expédiés au moment qui vous convient. Nous vous faisons parvenir automatiquement vos articles en fonction de la fréquence que vous aurez déterminée. Le service est simple et personnalisé, vous permettant de faire des changements directement en ligne, quand bon vous semble.

FAITES DES ÉCONOMIES

Obtenez une réduction en transformant votre commande en commande récurrente !

Bénéficiez d'une tranquillité d'esprit en quelques étapes seulement :

- Choisissez la fréquence
- Ajoutez ou supprimez des produits facilement
- Annulez à tout moment, sans tracas
- Recevez un rappel par courriel 7 jours avant
- Économisez TEMPS et ARGENT !

Vous détenez un contrôle complet sur vos articles en récence. **Vous recevrez un rappel par courriel 7 jours avant l'expédition de la commande.** En visitant la section « Mes articles en récence » du menu « Mon compte », vous pouvez modifier :

- L'emplacement de livraison;
- La quantité désirée;
- La fréquence de votre commande;
- La date de la prochaine expédition.

Les modifications de commandes peuvent être effectuées à tout moment au cours des 24 heures précédant la prochaine date d'expédition programmée et vous pouvez annuler à tout moment.



Retrouvez votre produit et transformez celui-ci en commande récurrente.



Choisissez le lieu de livraison, la quantité, la fréquence et la date de la prochaine commande.



Vos compagnons ne manqueront plus jamais de leurs produits préférés !

En quoi consiste la fonction de commande récurrente ?

La commande récurrente représente une importante valeur ajoutée pour vous et votre animal. Par exemple, vous n'aurez plus à vous soucier de surveiller la quantité de nourriture restante pour prévoir votre prochain achat! Votre animal est donc assuré de poursuivre la même diète, sans interruption, ce qui contribue directement au maintien de sa santé globale. De plus, en activant la fonction sur le ou les produits que vous désirez, vous obtenez un rabais sur chacun d'eux.

Est-ce que tous les produits sont éligibles à la commande récurrente ?

La fonction de commande récurrente est offerte pour les aliments et autres produits consommables (litières, shampoings, etc.). Repérez cette icône  afin de savoir si votre article est disponible en récurrence.

Comment puis-je profiter de la commande récurrente ?

C'est simple! Lorsque vous vous trouvez sur la page de l'article désiré, sélectionnez « Transformer en commande récurrente pour obtenir mon rabais », déterminez la fréquence d'expédition souhaitée et la quantité avant de cliquer sur le bouton « Ajouter au panier ». L'adresse de livraison et la méthode de paiement utilisées seront les mêmes pour votre première commande et les suivantes.

► [Cliquez ici](#) pour voir comment acheter un article en récurrence.

Que se passera-t-il lorsque j'aurai complété ma commande récurrente pour la première fois?

Votre première commande sera créée et envoyée dans les délais associés à la destination que vous aurez choisie. **Pour un rappel de ces informations, [cliquez ici](#).**

Pour les prochaines, vous recevrez un rappel par courriel sept jours avant la préparation de chacune. Nous passerons votre commande en fonction de la fréquence que vous aurez sélectionnée et vous ne serez facturé que lorsqu'elle sera expédiée. Il est possible que nous vous avisions qu'un article n'est pas disponible ou qu'il manque des prérequis valides à votre commande (carte de crédit principale ou adresse de livraison personnelle).

Comment puis-je voir mes futures commandes ?

Vos futures commandes seront affichées dans la section « Mes articles en récurrence » sous le menu « Mon compte ».

Comment combiner des articles dans la même commande ?

Les articles en récurrence ayant la même prochaine date d'expédition, fréquence, adresse de livraison et mode de paiement seront expédiés en une seule commande.

Visitez la section « Mes articles en récurrence » de « Mon compte » pour ajuster les paramètres de vos récurrences ou assurez-vous de faire correspondre les paramètres de votre nouvelle récurrence avec celle(s) déjà établie(s).

Est-ce possible d'ajouter un ou des articles, pour une fois seulement, à ma prochaine commande récurrente ?

Cette option n'est pas disponible pour le moment. Si vous souhaitez acheter d'autres produits en commande unique, vous devrez procéder avec une commande différente de celle prévue pour l'article en récurrence.

Est-ce possible de modifier ou de supprimer la fonction de récurrence sur un article ?

Absolument ! Vous pouvez, en tout temps, procéder à la modification des paramètres de récurrence d'un article, c'est-à-dire :

- destination d'expédition
- quantité souhaitée (le nombre d'unités de l'article que vous recevrez à chaque envoi)
- prochaine date d'expédition (indépendamment de la fréquence, cette date détermine celle du prochain envoi)
- fréquence (elle détermine l'écart entre la date de prochaine livraison et la suivante, et ainsi de suite).

Pour ce faire, visitez la section « Mes articles en récurrence » dans le menu « Mon compte ».

► [Cliquez ici](#) pour voir comment modifier la récurrence de votre article.

Vous pouvez également modifier la carte de crédit associée à un article en récurrence. Il faut cependant avoir **complété** une commande récurrente avec cette nouvelle carte au préalable, sans quoi vous ne la verrez pas en option au moment de modifier la carte liée à votre commande récurrente.

► [Cliquez ici](#) pour voir comment modifier la carte de crédit liée à votre commande récurrente.

Il est aussi possible de supprimer la récurrence d'un article avant le prochain rappel de commande programmé.

► [Cliquez ici](#) pour voir comment supprimer la récurrence de votre article.

Ma carte de crédit est expirée, comment dois-je procéder pour ajuster la récurrence de mon article ?

Si vous devez modifier la carte de crédit liée à un article en récurrence dans votre compte, si celle-ci est expirée, par exemple, il faut d'abord supprimer la récurrence, puis procédez de nouveau à l'achat du produit en indiquant sa récurrence et en enregistrant la nouvelle carte de crédit comme mode de paiement.

► [Cliquez ici](#) pour voir comment supprimer la récurrence de votre article.

► [Cliquez ici](#) pour voir comment acheter un article en récurrence.

Quels types de paiements sont acceptés pour une commande récurrente ?

Comme pour une commande régulière, les commandes récurrentes nécessitent un paiement par carte de crédit. Les cartes Visa^{MD} et Mastercard^{MD} sont acceptées.